



جامعة محمود الماطري
UNIVERSITE MAHMOUD EL MATERI

PROJET TEST & TREAT

GUIDE DES CARAVANISTES

Décembre 2022-Juin 2023



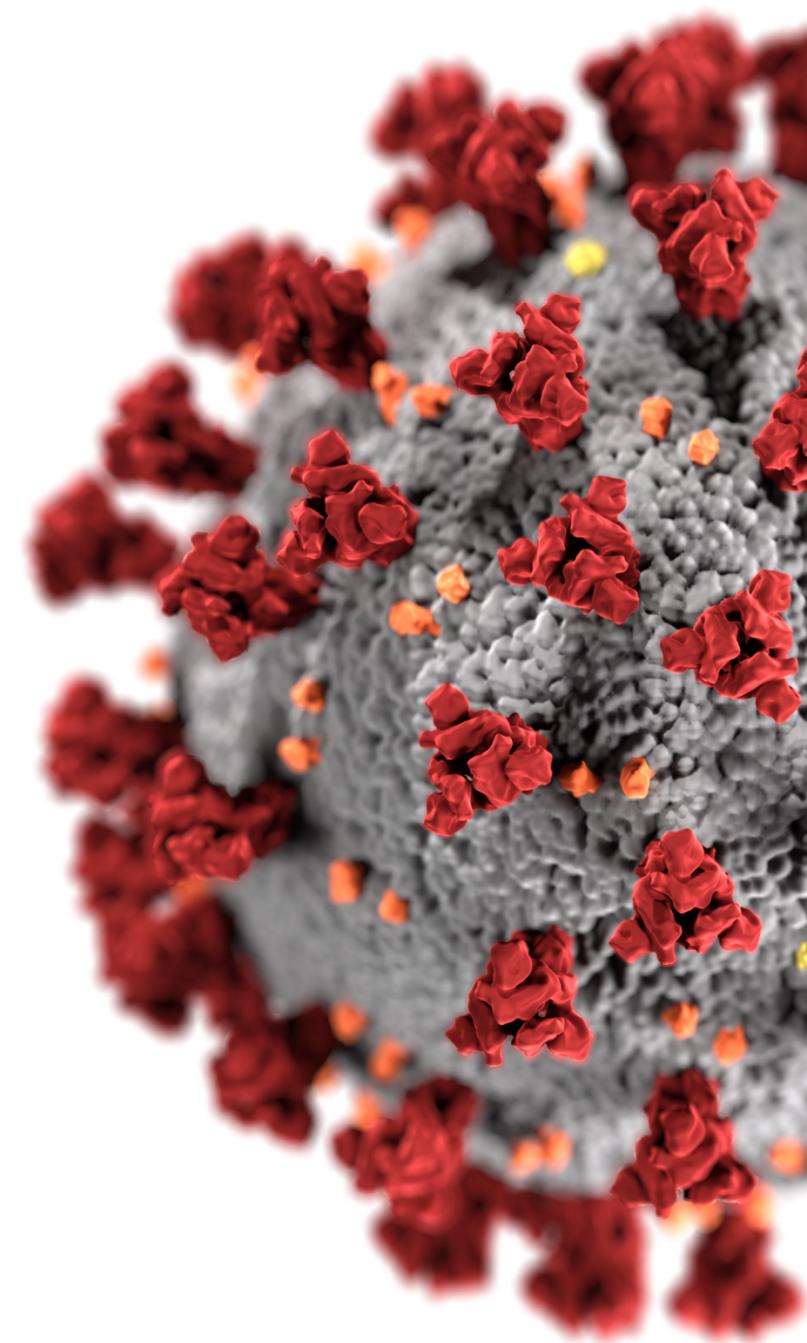
Contexte

Le Projet Test & Treat est un programme de sensibilisation et de plaidoyer comportant 5 axes d'activités qui visent à développer l'accès et l'adoption des tests et traitements de la covid-19 en Tunisie.

Pour son axe 3 (Sensibilisation sur terrain), le programme déploie 5 caravanes de sensibilisation de 10 participants chacune qui feront le tour de 10 régions tunisiennes.

Ce guide vous accompagnera tout le long du parcours et vous fournira plein d'astuces pour réussir au mieux votre caravane.

Que l'aventure commence !



Itinéraire des caravanes

CARAVANE 2

Kairouan et
Sidi Bouzid

18/01/2023 AU 22/01/2023

CARAVANE 4

Kasserine et
Gafsa

24/04/2023 AU 29/04/2023



CARAVANE 1

Médenine et
Tataouine

19/12/2022 AU 24/12/2022

CARAVANE 3

Gabes et
Kebili

18/03/2023 AU 22/03/2023

CARAVANE 5

Jendouba et
Le Kef

29/05/2023 AU 03/06/2023



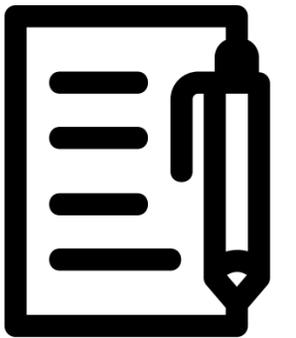
Programme des caravanes

Etape 1

Sensibilisation sur terrain dans 10 gouvernorats (Marchés, rues, espaces de rassemblement,...)

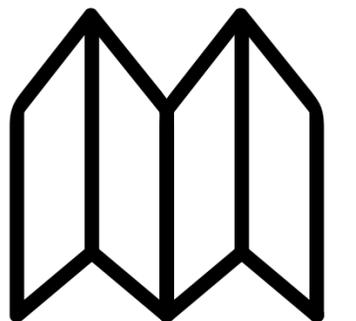
QUESTIONNAIRES

En abordant les gens dans la rue, vous allez les inviter à remplir un questionnaire de perceptions concernant l'utilisation des tests diagnostiques, vaccins et traitements contre la Covid-19.



FLYERS

Vous pouvez ensuite leur distribuer les flyers de sensibilisation qui portent sur 5 questions récurrentes sur la pandémie et leurs réponses.



Programme des caravanes

Etape 2

Ateliers de discussion avec les relais d'opinion locaux

Nous organiserons des tables-rondes avec les relais d'opinion locaux (Associations, Personnels de santé /Directions régionales de la santé, conseillers municipaux, etc...)

Vous participerez à animer le débat et transmettre ce que vous avez appris lors de la formation aux techniques de communication.



SI VOUS N'ÉTIEZ PAS
PRÉSENT.E.S LORS DE LA
JOURNÉE DE FORMATION,
PAS DE PANIQUE !

Voici un récap de ce que vous
devez savoir



1

Le premier contact est le plus important, adoptez la bonne posture !



- Tenez vous droit
- Regardez votre interlocuteur.rice dans les yeux
- Gardez le sourire
- Adoptez le bon ton et le bon débit
- Soyez avenant.e et demandez s'il/elle accepte de vous octroyer un peu de son temps
- Surtout, n'insistez pas s'il/elle refuse de vous parler

2

RASSURER !



Ne vous vous présentez pas comme étant contre lui/elle et ne vous vous opposez pas à ses idées.

Montrez-lui que vous êtes là pour le bien général et l'intérêt commun, **QUE VOUS FAÎTES PARTIE DE LA MÊME EQUIPE !**

3

Ce qu'il faut faire :

- Être authentique et vrai
- Adapter son discours au type de personnalité qu'on rencontre
- Avoir une écoute attentive



Ce qu'il ne faut pas faire :

- Porter des préjugés
- Avoir l'écoute subjective (vous n'écoutez plus votre interlocuteur.ice et vous préparez une opinion subjective que vous vous apprêtez à lui livrer)
- Avoir l'écoute égocentrique



3 bons réflexes pour convaincre

- Apprendre à connaître son interlocuteur.rice
- Structurer sa pensée
- Affirmer ses idées avec des chiffres et des données factuelles pour gagner en crédibilité

3 bonnes tactiques pour persuader

- Capter l'attention avec des anecdotes.
- Transmettre des émotions fortes.
- Utiliser les images.

Pour convaincre, il suffit de parler à l'esprit.
Pour persuader il faut aller jusqu'au cœur"
Henri François d'Aguesseau

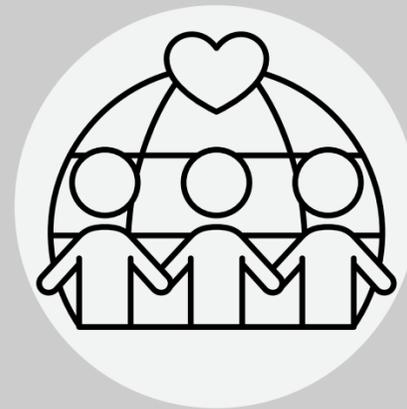
Les maîtres mots ?



Respect



Humanité



**Empathie et
bienveillance**

Mot de fin

Lors de ces caravanes, vous serez les ambassadeur.rice.s de l'Université Mahmoud El Materi dans les différentes régions que vous serez amené.e.s à visiter. Nous comptons sur vous pour bien présenter l'UMM.

Prenez plaisir et savourez l'expérience de fond en comble !

