

Projet TEST & TREAT

FICHE DESCRIPTIVE DES MODULES DE FORMATION

1. Public cible

- Corps médical et paramédical en fonction dans les centres de soins de base (CSB) du grand Tunis (qui constituent ensemble la zone la plus peuplée de Tunisie et où les Centres de santé de base sont le plus sollicités), ayant pour mission de prodiguer des soins aux malades, suivi de dossiers médicaux, pharmacie etc.
- Etudiants en sciences paramédicales ayant pour mission de se déplacer dans des caravanes dans 10 gouvernorats, afin de participer à la sensibilisation des populations à se faire tester, se faire vacciner, et surtout pour convaincre et persuader les réticents au vaccin -COVID-.

2. Description de la formation

Formation en techniques de communication bienveillante et de plaidoyer.

3. Formatrice

- Mme Jamila Chaari, enseignante et formatrice en techniques de communication
- Mme Marwa Oumaya, psychologue clinicienne, enseignante et formatrice

4. Objectifs

- Former le personnel soignant médical et/ou paramédical aux techniques de plaidoyer en faveur du diagnostic préventifs et de la vaccination en cas de pandémies.
- Préparer le personnel soignant à devenir un vecteur d'instruction et de sensibilisation bienveillante.
- Gérer le verbal et le paraverbal, en prêtant attention au malade pour décoder ses gestes ; en l'accompagnant avec bienveillance.
- Acquérir les connaissances psychologiques nécessaires sur soi-même et sur l'interlocuteur afin de communiquer de manière efficace.
- Comprendre ses propres mécanismes de défense psychologique, ainsi que ceux des patients angoissés, afin de s'adapter de manière appropriée.
- Connaître les différents types de personnalité pour pouvoir adapter son comportement à la diversité de la population à laquelle on souhaite apporter de l'aide.
- Créer des interactions positives, empathiques et personnalisées avec leurs patients, contribuant ainsi à leur bien-être et à des résultats de santé optimisés.
- Argumenter pour convaincre, user de l'art de convaincre et de persuader en agissant sur la logique et les émotions.
- Acquérir les connaissances psychologiques nécessaires sur soi et sur l'interlocuteur pour savoir communiquer.

5. Programme

5.1. Activités théoriques : Cours présenté sur Power point, et supports photocopiés et distribués aux participants, diverses vidéos traitant du thème, visionnées en classe ayant pour but de :

- Connaître les bases fondamentales de la communication soignant-soigné, principalement ; l'écoute active, l'empathie, la présence, le respect chaleureux, la congruence, l'authenticité.
- Avoir une connaissance des types de personnalité.
- Identifier les réactions involontaires inconscients (les mécanismes de défense), les comprendre et apprendre à les changer.
- Identifier les différents types de personnalités, pour adapter leurs comportements à la diversité de la population qu'ils veulent convaincre.

5.2. Activités pratiques : Jeux de rôles et simulation des situations sur terrain, notamment au centre de soins, au marché, dans une place publique, ayant pour objectifs de :

- Interpréter les gestes du malade.
- Adopter les attitudes envers les patients ou les citoyens, afin de les convaincre de se faire vacciner et de réaliser les tests contre la Covid-19.
- Développer les compétences nécessaires pour communiquer efficacement, attestant la confiance et promouvoir l'importance de ces mesures de prévention auprès de la population.
- De convaincre un-e réticent-e au test et/ou au vaccin avec des arguments et des preuves et des exemples.
- De gérer différentes situations surtout de refus

6. Critères d'évaluation

L'évaluation a été réalisée à l'aide de quiz portant sur les informations fournies, de questions orales ainsi que de situations présentées par les participants eux-mêmes. Les jeux de rôle ont également été utilisés pour évaluer leur capacité à mettre en pratique les outils qu'ils ont appris, tels que la gestion des émotions face à des situations angoissantes ou la façon de persuader un patient atteint de diabète chronique qui a perdu un parent vacciné contre le Covid-19.

Ces méthodes d'évaluation ont permis de mesurer la compréhension, l'application et les compétences des soignants dans des contextes réalistes, favorisant ainsi leur développement professionnel et leur préparation à des situations complexes et variées.